

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA CS ME CAFÉ & RESTO CIWIDEY**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Andri Dwi Janwar Hendriana

NIM. 132040107



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2019**